

POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

La FRAL S.r.l. ritiene che la soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate sia l'obiettivo da conseguire al fine di:

- Assicurare lo sviluppo dell'azienda;
- Conseguire risultati economici e finanziari positivi;
- Assicurare ai propri collaboratori la continuità lavorativa.

Per la realizzazione di tali aspetti, FRAL S.r.l. si impegna a definire ed attuare una politica della qualità e l'ambiente basata sui seguenti punti:

- Conseguire la certificazione del SGI conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015;
- Mantenimento delle certificazioni (Ambientale e per la Qualità) da parte di un ente di certificazione accreditato;
- Miglioramento della qualità dei prodotti/servizi ottenuta mediante accurati controlli sui processi;
- Investire tempo e risorse nello sviluppo delle professionalità e della formazione delle risorse umane, al fine sia di prevenire situazioni di rischio ambientale che di valutare e studiare continuamente possibili miglioramenti tecnico/operativi, in relazione al progresso tecnico;
- Impegno diretto nell'assicurare il mantenimento ed il miglioramento continuo delle capacità organizzative dell'azienda;
- Costante coinvolgimento di tutto i collaboratori, per un continuo incremento dell'efficacia del sistema e per la protezione dell'ambiente;
- Ridurre i consumi di risorse naturali, di energia e di materiali, promovendo, in tutti i casi in cui sia possibile, il riutilizzo delle risorse materiali, limitando la produzione di rifiuti e favorendo l'uso di materiali riciclati;
- Approvvigionare prodotti e servizi, premiando i fornitori che investono per il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e collaborando con le loro organizzazioni per limitare, per quanto possibile, l'uso di prodotti che generano scarti, rifiuti e imballaggi non riutilizzabili.
- Rispettare le leggi e i regolamenti cogenti per l'ambiente e la qualità dei prodotti.
- Curare la programmazione visuale e acustica del sito aziendale, limitando l'impatto visivo, l'inquinamento acustico e non.
- Misurare, valutare e migliorare le prestazioni ambientali dell'Azienda.
- Stabilire annualmente nuovi obiettivi di miglioramento da perseguire.
- Migliorare la gestione dei rifiuti prodotti nell'espletamento della propria attività;
- Comunicare alle parti interessate (autorità pubbliche, clienti, fornitori, ecc.) quali sono gli effetti sull'ambiente delle attività aziendali;
- Adottare le misure necessarie a prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali legati ad eventuali situazioni di emergenza;
- Massima soddisfazione dei clienti.
- Il mantenimento dei tempi di consegna pattuiti,
- L'assistenza nei confronti dei Clienti
- Il rispetto dell'ambiente.

La Direzione si impegna altresì a sostenere ed attuare la politica qui esposta, a divulgarla ed a verificarne periodicamente la comprensione e la realizzazione.

Monticello Conte Otto, 01.02.2019